

Nom

Som Connexió

NIF

F66380676

Adreça

Riu Llobregat, 47, Baixos

Codi postal

08820

Localitat

Prat de Llobregat, El

Forma jurídica

Cooperativa de consumidors i usuaris

Sector

Serveis d'internet (allotjament, dominis, mailing, ...)

Dades generals

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

q00A

Som la primera cooperativa de consum de l'estat espanyol que cobrim necessitats de telefonia i connexió internet des dels valors propis de l'ESS. Empoderem les persones consumidores posant al seu abast el coneixement i la informació que els ha de permetre tenir una major consciència dels impactes socials i ambientals del seu consum en aquest àmbit

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

q00B

- Activitats d'impacte social i referencialitat: Créixer en un món de pantalles: Guia Despantalla'm
- Comunicació: esforç que ha començat a tenir els seus resultats
- Aprovació i aplicació d'una política salarial revisada i actualitzada que respon als criteris que s'havien acordat tant a l'equip de treball com amb el Consell Rector

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

q00C

- Les nostres principals prioritats de millora segueixen essent:
1. Que es conegui la proposta més enllà de l'entorn de l'Economia Social i Solidària per aconseguir un major impacte de la nostra proposta i donar visibilitat a l'ESS.
 2. Anar avançant en el camí d'esdevenir una organització autogestionada, conscients que es tracta d'un procés que requereix temps,

Membres de l'organització

q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

3.363 dones
4.894 homes
281 no binàri
8.538 TOTAL

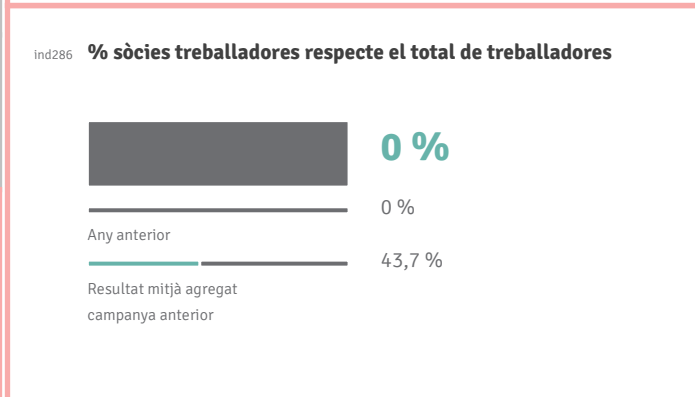
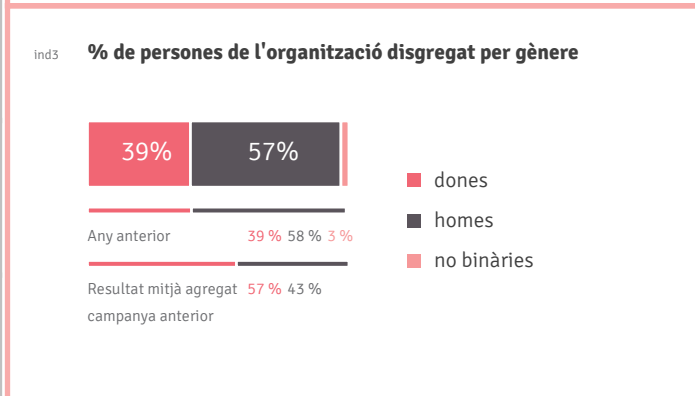
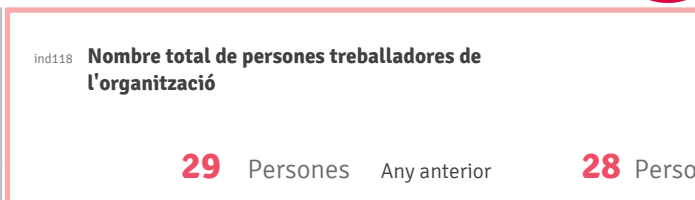
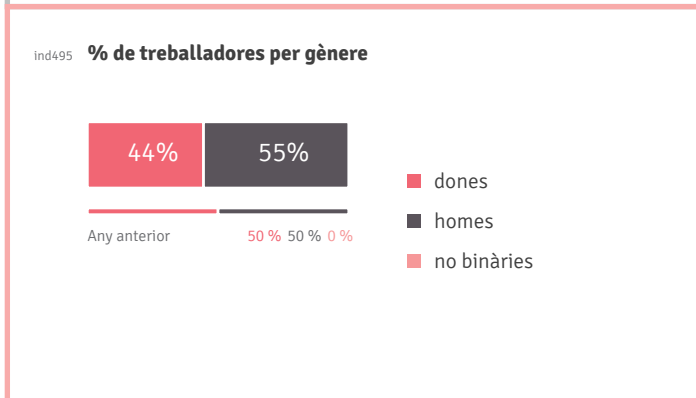
q0102 Nombre d'organitzacions sòcies/patrones

813 Nombre

ind251 Nombre d'organitzacions sòcies

813 Nombre Any anterior **726** Nombre

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	13 dones 16 homes 0 no binàries 29 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1 Nombre
-------	--	----------

Sector d'activitat

Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)

q001

6190

Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)

q00J

Informació rellevant "Dades generals"

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

q0202

Amb la voluntat d'anar més enllà de l'entorn de l'Economia Social i Solidària, hem seguit facilitant l'accés al consum a persones no sòcies. En aquest sentit, tot i que enguany hem observat un canvi de tendència i torna a augmentar el nombre de noves persones usuàries el respecte l'any anterior, el nombre de noves usuàries sòcies segueix la tendència de reduir-se respecte a l'any anterior.

Economia i política de lucre

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

q10A

Consolidar el creixement de les vendes, mantenint els beneficis i les inversions necessàries per mantenir el creixement sostingut de la cooperativa.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

11,5 dones
15,25 homes
0 no binària
26,75 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

26,75

Any anterior

25,68

Informació econòmica

q1203 Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals)

4.547.783,25 €

q1201 Import total anual de despeses -en €- (sense decimals)

4.505.539,81 €

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



Sistemes de certificació

q7202 **Expliqueu breument els sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS que té l'organització**

PRL i revisions de salut

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior



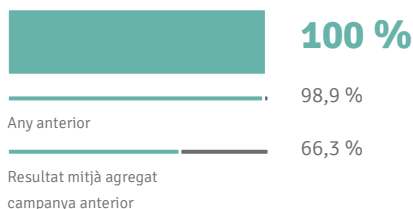
Política de lucre

q1405 Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies 0 €

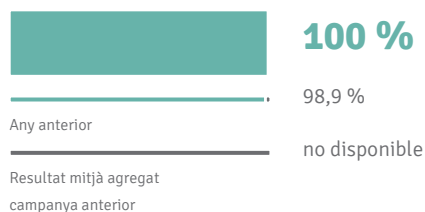
q1406 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues 0 €

q1413 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves 42.243,44 €

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**



ind473 **% excedents dedicats a reserves**



ind474 **Destí dels excedents que van a reserves**



- Educació i formació interna

- Causes socials i solidàries

- Inversions financeres de l'Economia Social i Solidària



- Reserves obligatòries/voluntàries

- Otros

50 %

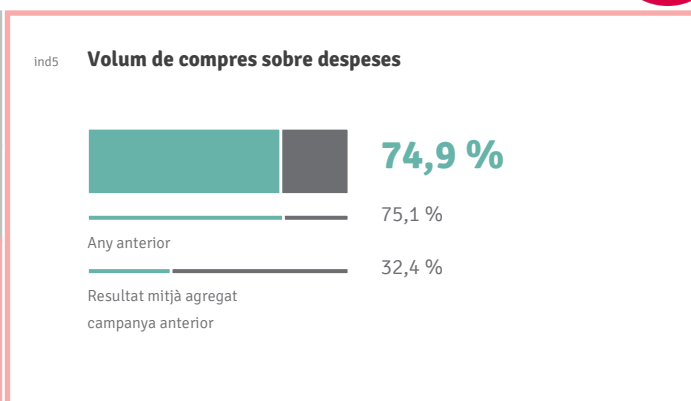
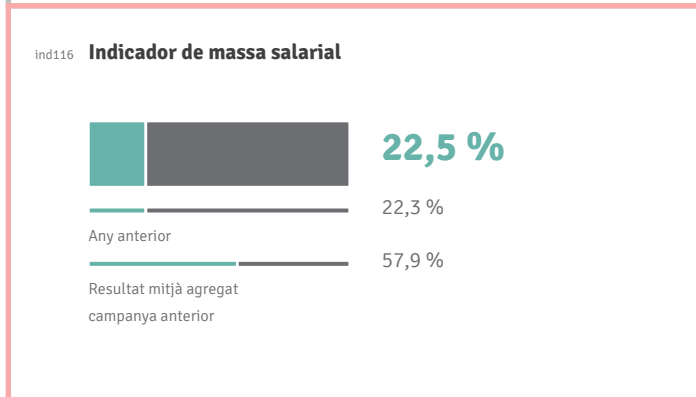
Any anterior

N/D

Detall despeses

q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	3.373.138,73 €
-------	---	----------------

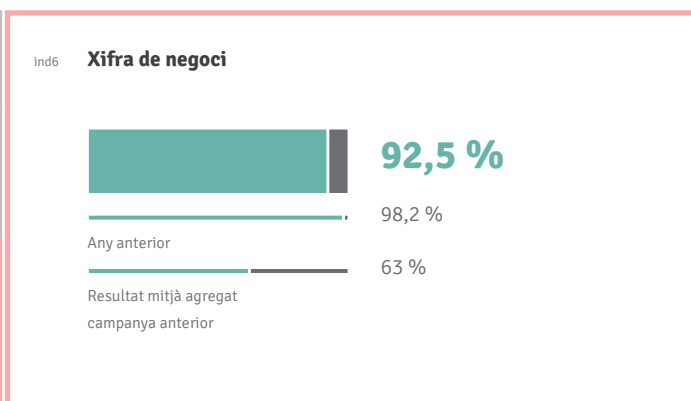
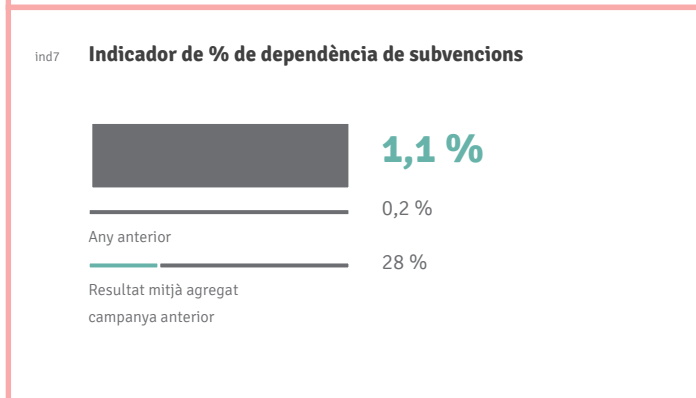
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	1.015.965,69 €
-------	---	----------------



Detall ingressos

q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	4.204.629,72 €
-------	---	----------------

q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-	51.000 €
-------	--	----------



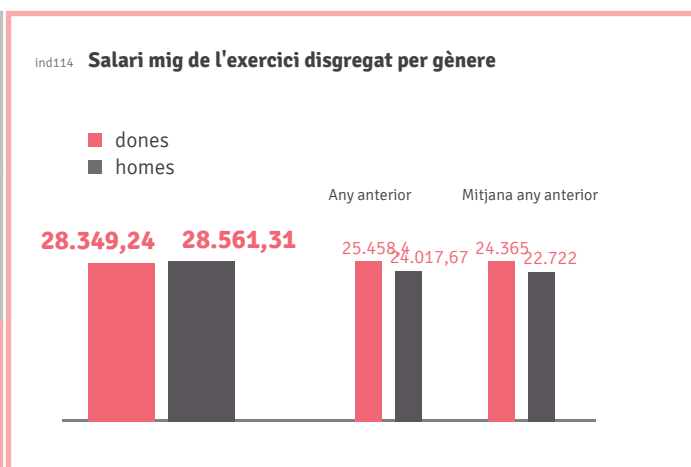
Recursos obtinguts/dipositats

q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	899.062,59 €
-------	--	--------------

q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €
ind492	Necessitat finançament	
		Any anterior

Salaris i retribucions

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores de l'organització en l'últim exercici anual	324.892,25 dones 429.150,53 homes 0 no binària 754.042,78 TOTAL
q1107	Sumatori de les retribucions no pagades per l'organització per motiu de baixa o permís	1.124 dones 6.409,5 homes 0 no binària 7.533,5 TOTAL
ind488	Treballadores de baixa o permís a la seguretat social	
		Any anterior



Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

Equitat i democràcia

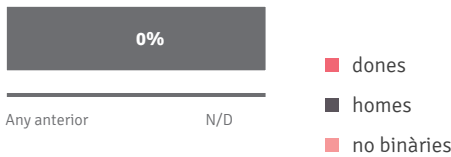


q20A

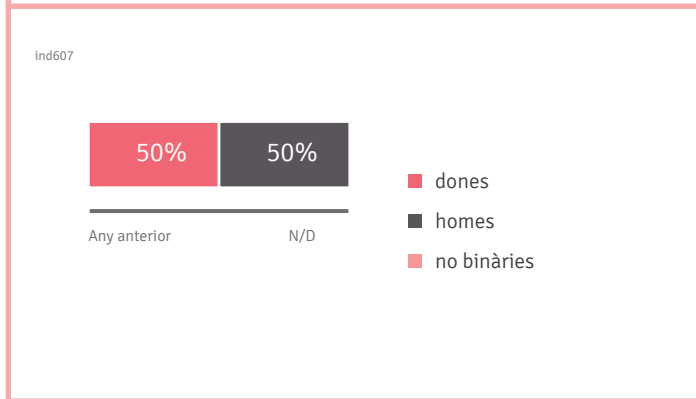
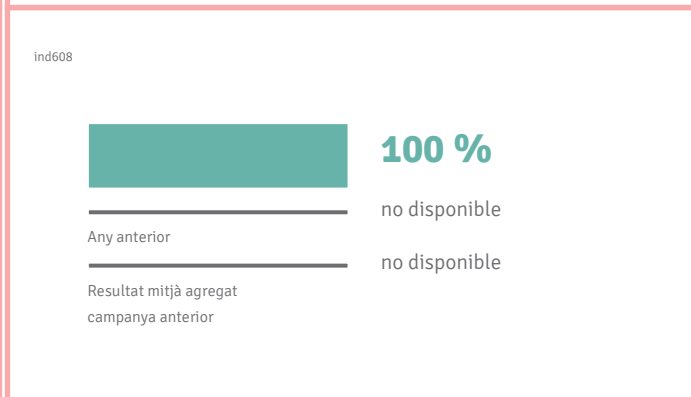
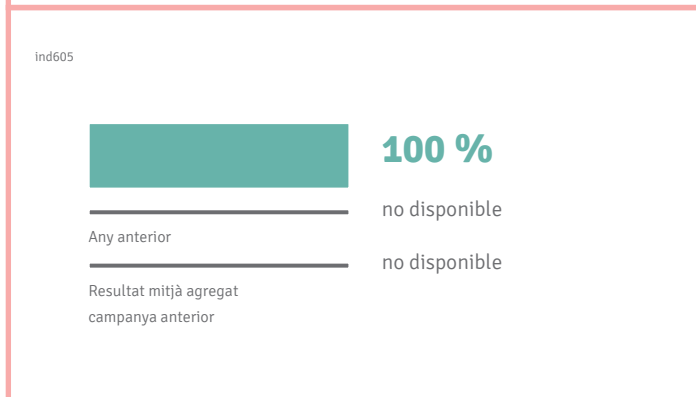
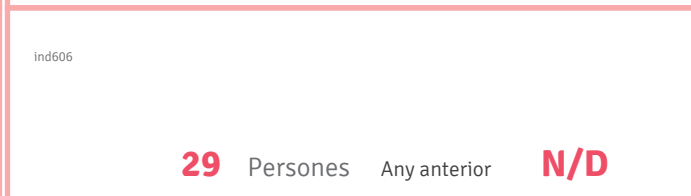
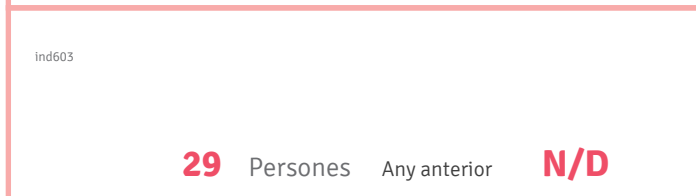
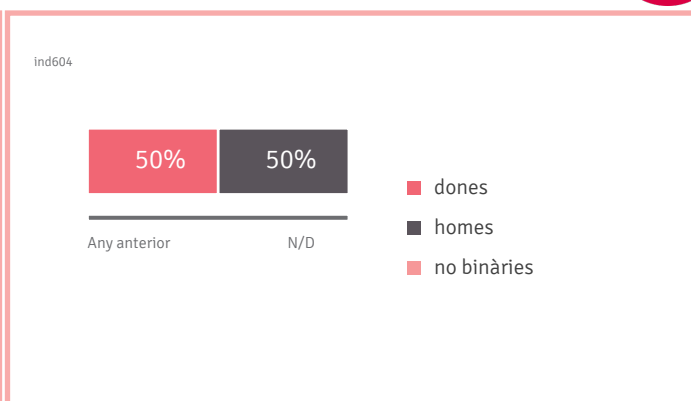
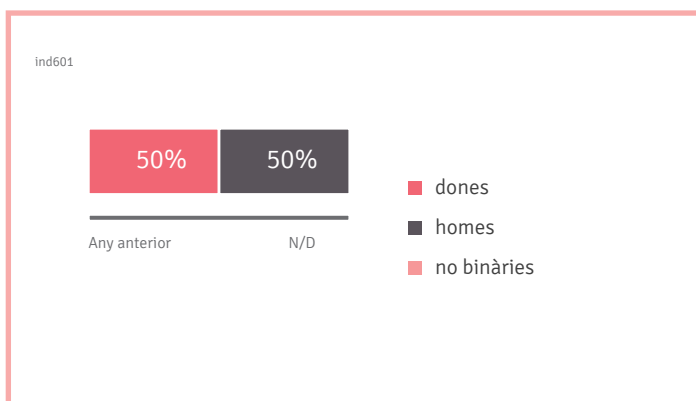
Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El compromís quant a la millora de la democràcia i l'equitat és total però som conscients que tenim dos fronts que evolucionen a ritmes diferents:

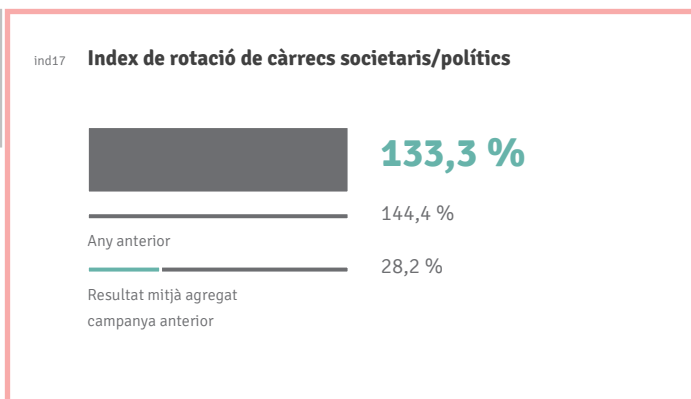
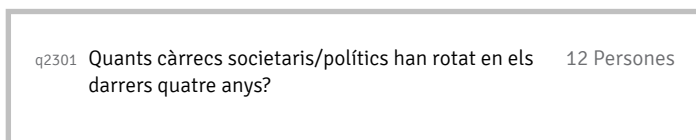
- 1.L'equip laboral: dediquem recursos (temps i diners) per impulsar el desplegament de l'autogestió i recollim evidències de l'evolució.
- 2.La base social: estem satisfets de l'augment de la participació a l'Escola de Som Connexió, la implicació de la base social en la difusió de les guies per protegir de les pantalles els infants de 0 a 3 anys i adolescents) i la resposta a l'oferta de formació conjunta amb Som Energia i Som Mobilitat sobre participació en cooperatives de consumidors. També s'ha posat en marxa de l'equip d'impuls de la plataforma Decidim, una iniciativa d'intercooperació per posar el Decidim al servei de la participació a les cooperatives.

Participació

<p>q2112 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions estratègiques</p> <p>13 dones 16 homes 0 no binàries 29 TOTAL</p>	<p>ind283 Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació</p> <p>0,01 Any anterior 1,12</p>
<p>q2113 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions organitzatives</p> <p>13 dones 16 homes 0 no binàries 29 TOTAL</p>	<p>ind498</p>  <p>0% Any anterior N/D</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ dones ■ homes ■ no binàries
<p>q2114 Nombre de persones treballadores que han participat en decisions estratègiques</p> <p>13 dones 16 homes 0 no binàries 29 TOTAL</p>	<p>ind499</p>  <p>0,3 % Any anterior no disponible Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible</p>
<p>q2115 Nombre de persones treballadores de l'entitat que han participat en decisions organitzatives</p> <p>13 dones 16 homes 0 no binàries 29 TOTAL</p>	<p>ind602</p>  <p>100 % Any anterior no disponible Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible</p>
<p>ind497</p> <p>29 Persones Any anterior N/D</p>	
<p>ind500</p> <p>29 Persones Any anterior N/D</p>	



Rotació de càrrecs



Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

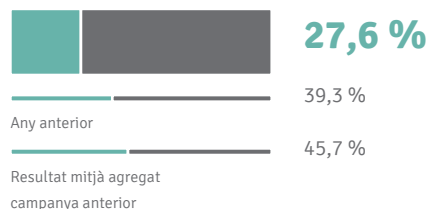
q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	4 dones 4 homes 0 no binàries 8 TOTAL
q3203	Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació	1 dones 3 homes 0 no binàries 4 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	4 dones 5 homes 0 no binàries 9 TOTAL

Si es que sí, explica-les breument

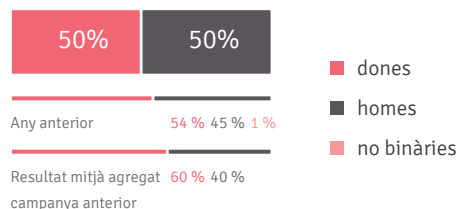
q3205

El procés de presa de decisions per consentiment (altament participat en les decisions de major impacte)
Diversitat d'espais (equips) i agents (nombre de persones, rols) que participen en els processos de presa de decisions (a nivell operatiu/estratègic, a nivell tècnic/polític).

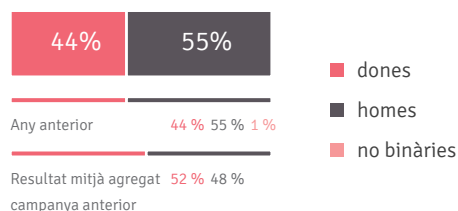
ind21 Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores



ind20 % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere



ind23 % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per gènere



ind284 Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat

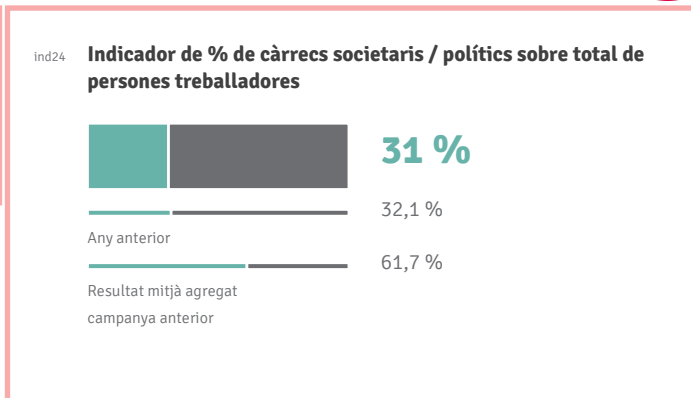
1,12 Any anterior **1,09**

ind494 % Càrrecs direcció/gerència/coordinació

0,14 Any anterior **0,11**

ind285 Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris

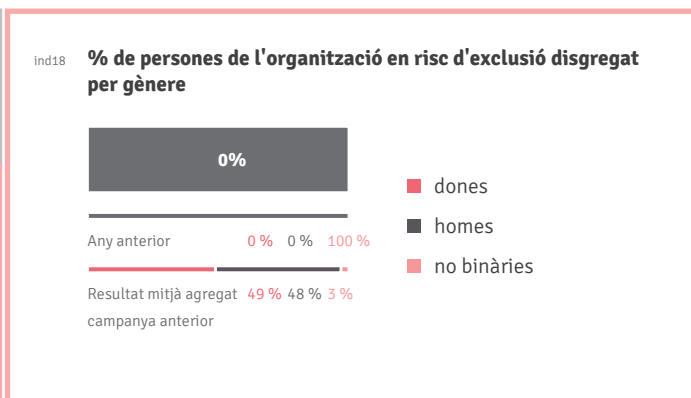
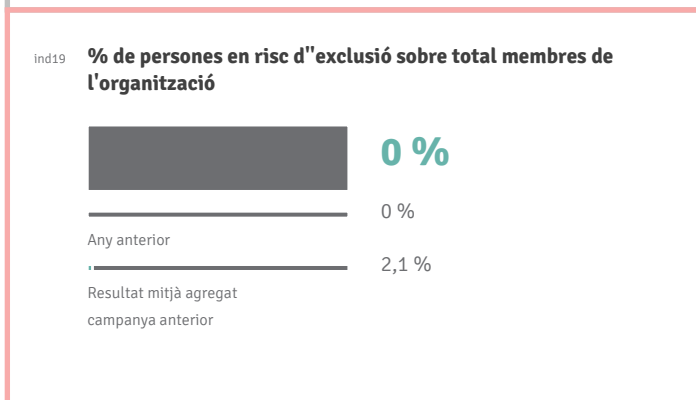
1,13 Any anterior **1,12**



Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

0 dones
0 homes
0 no binàries
0 TOTAL



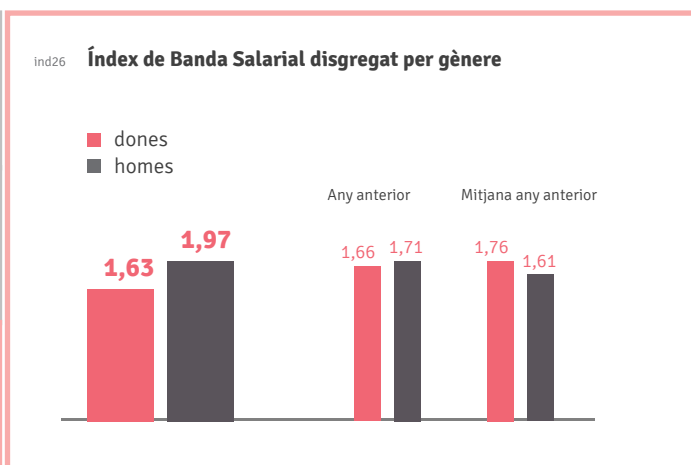
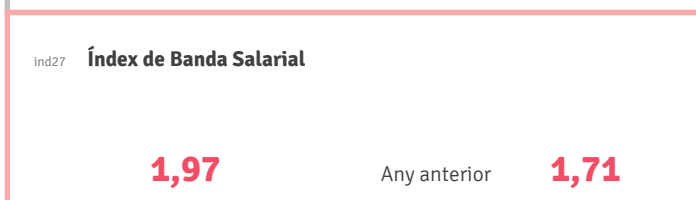
Igualtat de sous

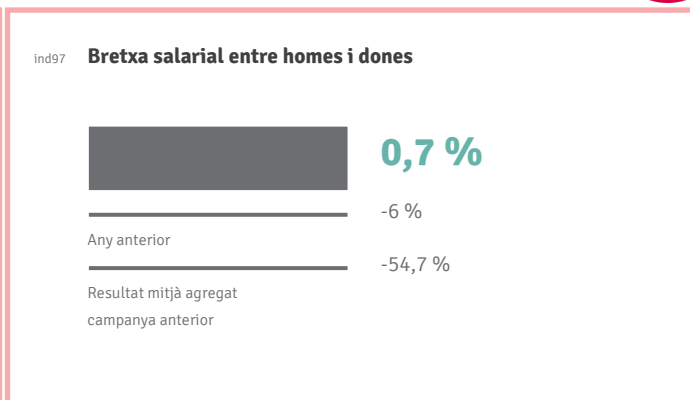
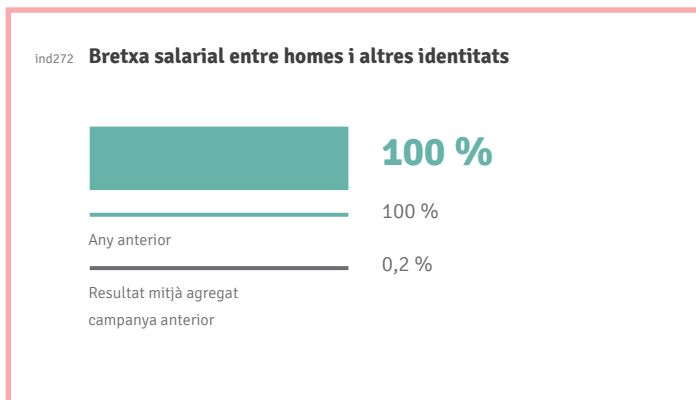
q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

20,98 dones
23,66 homes
0 no binàries
44,64 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

12,88 dones
12 homes
0 no binàries
24,88 TOTAL





Transparència

q2209 **Si conteu amb aquests espais, expliqueu-ho breument.**

Tenim reunions periòdiques amb els treballadors per compartir els indicadors econòmics, tant pressupostos com l'execució i les desviacions. També s'ha organitzat una sessió informativa prèvia a l'assemblea adreçada a les persones de la base social que hi estiguin interessades. També es fan aquestes trobades periòdicament amb el consell rector i altres espais de participació intermèdia amb alguns membres del Consell Rector

ind14 **Publicació dels resultats del Balanç Social de l'últim exercici**

✓ - **L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**

- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 % Any anterior **100%**

ind152 **Nivell d'informació pública disponible**

- Balanç econòmic / pressupost
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria

✓ - **Codi ètic / estatuts**

- Cap de les anteriors

16,67 % Any anterior **50%**

ind612

✓

Any anterior N/D

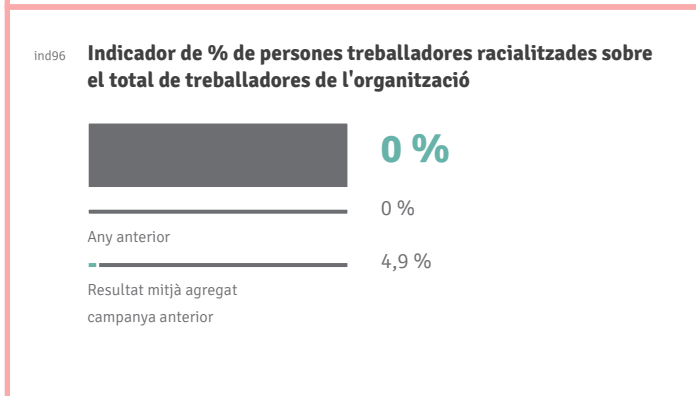
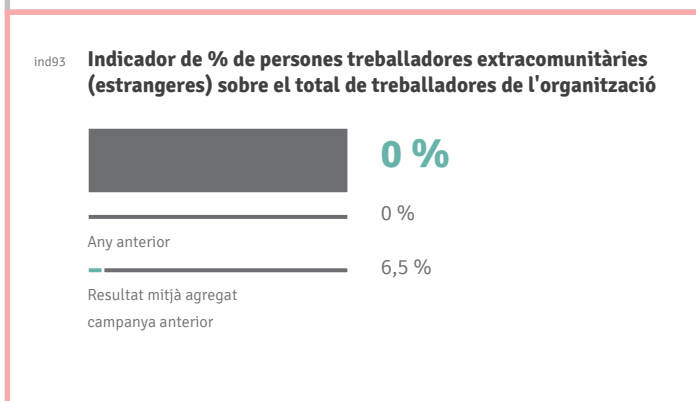
ind611 **Nivell d'informació interna disponible**

- ✓ - **Balanç econòmic / pressupost**
- ✓ - Pla de comunicació
- ✓ - **Pla de treball anual / memòria**
- ✓ - **Normes i procediments interns**
- Codi ètic / estatut
- Acta d'assemblea
- Actes d'altres espais de decisió que no siguin l'assemblea
- Ninguna de les anteriors

42,86 % Any anterior **N/D**

Diversitat

q3102	Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q3103	Nombre de persones treballadores que són racialitzades	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q3109	Edat mitjana de les persones treballadores	42 dones 38 homes 0 no binàries 80 TOTAL

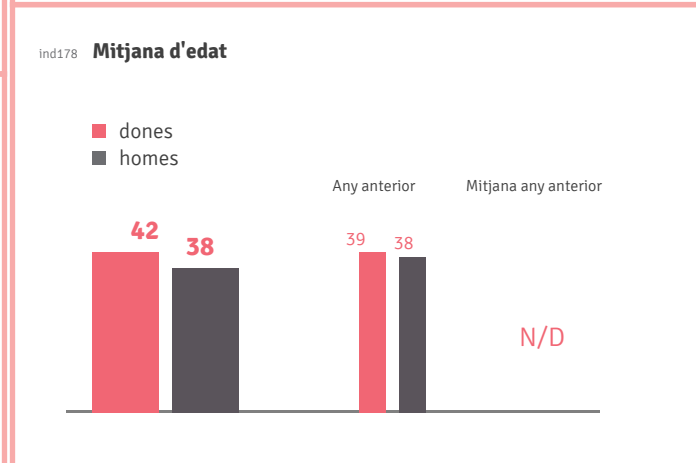
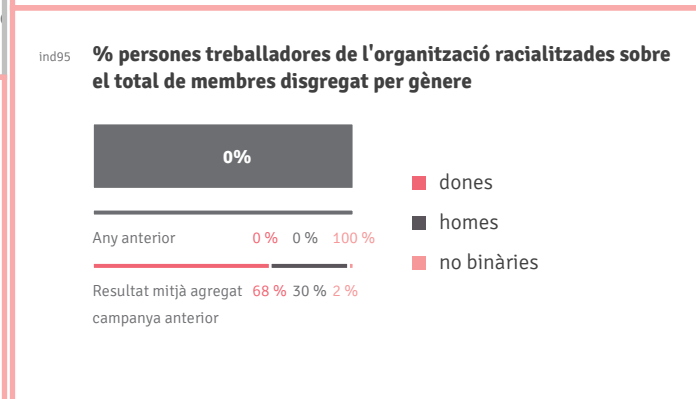
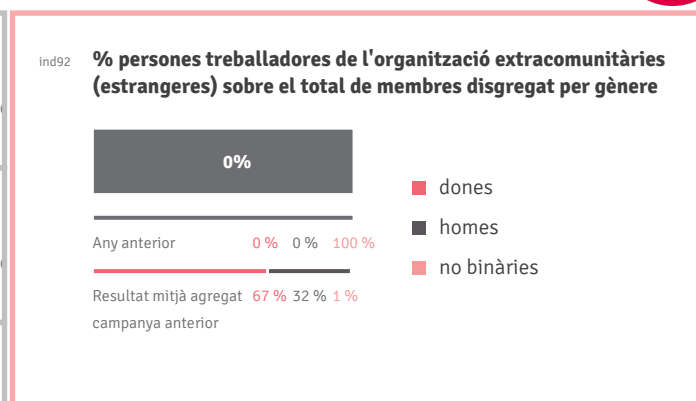


ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

✗ Any anterior ✗

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

✗ Any anterior ✗



ind614 **Creació de productes i serveis per col·lectius específics.**

- Estratègies de comunicació que visibilitzen la diversitat
- Accions externes per fomentar la diversitat: tallers, cursos, xerrades etc.

Al·liances amb altres entitats.

- Estudi de l'entorn per conèixer la realitat de la diversitat que rodeja la nostre entitat.
- No s'apliquen accions positives per fomentar la diversitat fora de l'organització.

40 % Any anterior N/D

Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

<p>ind98 Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu - Normalment no</p> <p>✓ - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita</p> <p>✓ - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral</p> <p>✓ - S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)</p> <p>100 % Any anterior 100%</p>
<p>ind261 Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació</p> <p>✗ Any anterior ✓</p>
<p>ind262 Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?</p> <p>✓ Any anterior ✓</p>
<p>ind622 Existeix un espai que garanteixi el compliment de mesures amb perspectiva de gènere?</p> <p>✓ Any anterior N/D</p>
<p>ind624 Quines mesures es prenen per garantir un repartiment equitatiu de les tasques reproductives?</p> <p>- Hem establert de forma clara quines son les tasques reproductives de les productives</p> <p>- Tenim un sistema intern de repartiment de les tasques reproductives</p> <p>✓ - Les hores reproductives estan reconegudes com a tasques i amb hores adjudicades</p> <p>- Cap de les anteriors</p> <p>✓ - Otros: De moment n'hem fet una anàlisi que ha permès posar-hi més consciència. Tenim pendent d'acabar-hi d'aprofundir per assegurar-ho millor.</p> <p>no Any anterior N/D</p>

<p>ind620 Es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació?</p> <p>- No, no es prenen mesures específiques per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació.</p> <p>- Si, s'ha realitzat un anàlisi de les dinàmiques de gènere i poder.</p> <p>- Si, es prenen mesures per garantir una presència paritària als òrgans de govern/ direcció.</p> <p>✓ - Si, es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu visibilitat pública dels i de les membres, portaveus, conferències.</p> <p>- Si, s'ha fet un canvi organitzacional per incloure la perspectiva feminista en el dia a dia de l'entitat</p> <p>- Otros</p> <p>20 % Any anterior N/D</p>
<p>ind623 Es prenen mesures o mecanismes de prevenció i resolució de conflictes?</p> <p>✓ - Tenim un model clar i consensuat de governança i d'organització interna</p> <p>✓ - Existeix un espai per poder treballar i gestionar els conflictes</p> <p>✓ - Es realitza una revisió periòdica de l'estat de les cures</p> <p>✓ - Es realitza una revisió de la missió i dels valors de l'entitat</p> <p>✓ - Tenim un model intern consensuat de resolució de conflictes</p> <p>- Cap de les anteriors</p> <p>- Otros</p> <p>no Any anterior N/D</p>


Discapacitat

q3108 Nombre de persones treballadores amb discapacitat

0 dones
0 homes
0 no binària
0 TOTAL

ind190

- Si, l'espai està acondicionat prenent en compte a les persones amb diferents tipus de discapacitat.
- Si, en formacions i/o tallers informem de les mesures d'accessibilitat existents, preguntem quines mesures faltes i proven facilitat aquestes mesures.
- Si, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb discapacitat.
- Si, es té en compte l'accessibilitat en la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera.
- Sí, es duen a terme altres mesures

 **- No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la discapacitat.**

0 % Any anterior **N/D**

ind329 **% de persones amb discapacitat**

0 %

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

Informació rellevant "Equitat i democràcia"

q3404 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Hem estat dedicant recursos per incloure major diversitat a l'equip, però a l'hora d'incorporar persones el principal criteri és el perfil competencial que millor s'ajusti a la descripció del lloc i, davant de perfils homòlegs, prioritzar diversitat. Quan hem intentat prioritzar una mica la diversitat, no ens ha funcionat. De totes maneres, seguim seguint la voluntat d'augmentar la diversitat de l'equip. També cal tenir en compte que al nostre cas, les persones que participen a les decisions estratègiques i organitzatives són les treballadores i els membres del consell rector, representants de la base social però el qüestionari no permet introduir aquest valor perquè només considera les persones treballadores.

Sostenibilitat ecològica


q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?

Reduir, reciclar i reutilitzar. Seguim amb les mateixes pràctiques que hem exposat fins ara. En relació als impactes directes de la nostra activitat professional: comprar maquinari informàtic i tecnològic reacondicionat, material de papereria reciclat i no blanquejat, promoure el teletreball que també redueix l'impacte en els desplaçaments, utilitzar vaixella reutilitzable en les nostres trobades socials. Enguany, però, ens ha calgut comprar taules de treball noves per poder fer un ús més eficient de l'espai (anem creixent i requeria fer un millor aprofitament de l'espai disponible a l'oficina) tot complint la normativa de Protecció de Riscos Laborals.

Consum en el centre de treball



q4202	Consum anual d"electricitat -en kwh-	N/D	<p>ind62 Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen</p> <p>✓ - Si - En contractem una part, no tota. - No</p> <p>N/D Any anterior N/D</p>
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3	
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres	
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres	
q4207	Consum anual d"aigua -en m3-	N/D	
q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	7 din A4	<p>ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</p> <p>0 tones Any anterior 0 tones</p>
ind61	Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua	Any anterior	<p>ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas</p> <p>0 tones Any anterior 0 tones</p>
ind480	Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques	Any anterior	<p>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de combustible</p> <p>0 tones Any anterior 0 tones</p>
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció	Any anterior	<p>ind33 Indicador d"emissions de tones de CO2 per consum d"energia de l'organització</p> <p>0 tones Any anterior 0 tones</p>
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	Any anterior	

<p>ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</p> <p>0 tones Any anterior 0 tones</p>	<p>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</p> <p>0 tones Any anterior 0 tones</p>
<p>ind63 Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària</p> <p> - Sí - No - No utilitzem paper</p> <p>100 % Any anterior 100%</p>	<p>ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</p> <p>0,65 kg/any Any anterior 0,68 kg/an</p>

Mobilitat

<p>ind102 L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport</p> <p>× Any anterior ×</p>
<p>ind482 Transport durant la jornada laboral</p> <p>× Any anterior ×</p>

Política i criteris generals d'ambientalització

<p>ind475 Criteris generals d'ambientalització</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disposem d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental - Facilem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc)  - Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització  - Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica - Cap de les anteriors <p>50 % Any anterior 25%</p>
--

ind106	Control intern de les emissions de CO2		
		×	Any anterior ×
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?		
		×	Any anterior N/D

Consum

ind476	Política interna per reduir l'ús energètic	✓	Any anterior ✓	ind478 Provisió de productes ecològics - Sí - No - No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics. 100 % Any anterior 100%
ind477	Revisió de les accions per evitar el consum innecessari	✓	Any anterior ✓	
ind478	Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental	✓	Any anterior ✓	

Prevenició, tractament i recollida de residus

ind484	Pràctiques de gestió de residus	✓	
	- Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los	✓	
	- Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris	✓	
	- Reutilitzem i/o reparem aparells i equipaments		
	- Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús.		
	- Cap de les anteriors		
		75 %	Any anterior 50%

Informació rellevant "Sostenibilitat ecològica"

q4701 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**
Estem a un espai compartit del que no som titulars i no tenim accés a la informació de les factures de llum i aigua

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Donem continuïtat a la nostra estratègia de continguts per promoure l'ús conscient de les telecomunicacions, fent pedagogia sobre els impactes socials i ambientals del nostre consum en aquest àmbit. Hem donat continuïtat al projecte d'acompanyar a famílies a fer créixer infants i joves en un món de pantalles: hem distribuït més de 60.000 guies per tot l'estat espanyol, per orientar a les famílies en com incorporar el primer smartphone als més joves de la casa. En aquesta línia, hem organitzat tallers que han tingut una elevada participació i hem fet una nova guia, aquest cop adreçada a protegir els infants de 0 a 3 de les pantalles. A més, hem donat suport a accions de sobirania tecnològica conjuntament amb guifi.net, fent aportacions de capital social per al desplegament d'infraestructura.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

ARÇ CORREDORIA D'ASSEGURANCES, SCCL, Associació Pangea, Federació de Cooperatives de consumidors i usuaris de Catalunya, FUND.PRIV. XARXA OBERTA, LLIURE I NEUTRAL, GUIFI.NET, Fundació Cívica Esperanzah, La Directa SCCL, Missatgers Trèvol SCCL, Opcions de Consum Responsable SCCL, SEBRA Servei de Prevenció Integral, SCC, Facto Cooperativa SCCL; Correcaminos, S. Coop. Mad, COOPDEVs Treball SCCL, Olistis SCCL, LA PERA COMUNICACIÓ SCCL, GESTION INTEGRAL SCCL, Fundación Goteo, Fil a l'agulla SCCL, femProcomuns SCCL, Communia SCCL, (Quèviure) Distribuïdora de Mercat Social SCCL, CALIDOSCOOP, SCCL, Coopdevs Treball SCCL, HOBEST SCCL, KOP DE MA BAR, SCCL., LabCoop, SCCL, L'Ariet SCCL, Tandem Go, S.C.C.L.

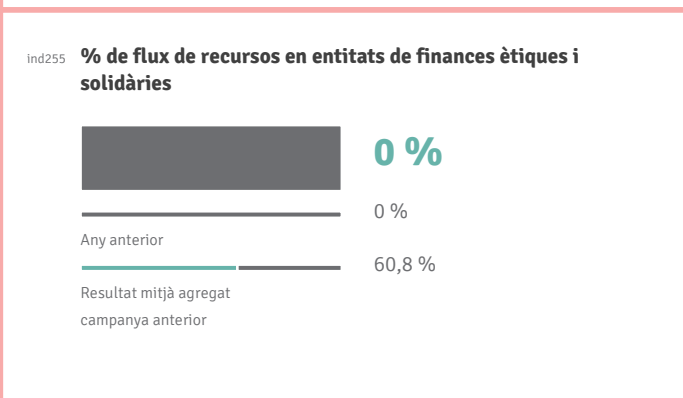
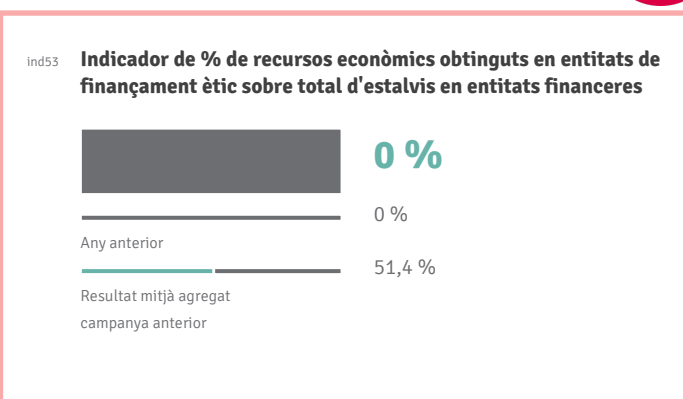
Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa Economia Social i Solidària, REAS, Pam a Pam, Federació de Cooperatives d'Usuaris i Consum de Catalunya, Fundació Guifi.net

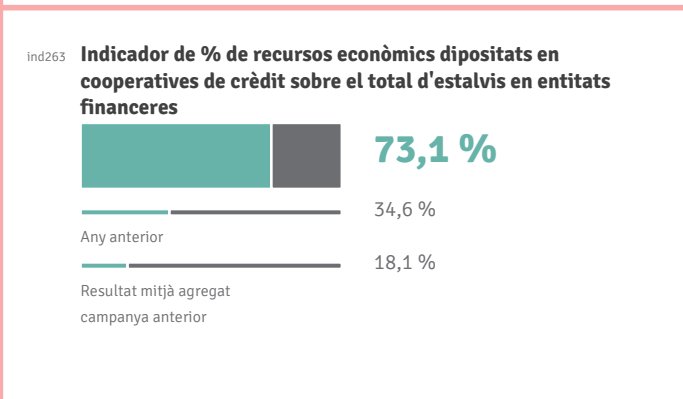
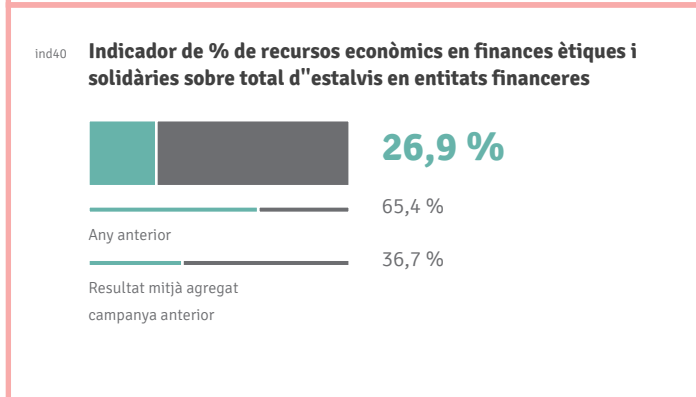
Aportacions econòmiques solidàries

q5203	Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-	0 €
q5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-	241.560,35 €
q5207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -	657.502,23 €



ind71 **L'entitat és sòcia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries**

✓ Any anterior ✓



ind619 **Opereu amb entitats d'assegurances ètiques ?**

✓ Any anterior N/D



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**


✗ Any anterior ✓

Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**

 Any anterior 

ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure**
- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

 **- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària**



- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure



33,33 % Any anterior **66,67%**

Eines del Mercat Social de la XES



ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**

 Any anterior 



ind288 **Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?**

 Any anterior 


ind289 **Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?**

 Any anterior 

ind291 **Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?**

 Any anterior 

ind292 **Si és que sí, indiqueu a quines xarxes territorials de la XES participeu**

- Cooperasec
- Coopoblet
- Impuls Cooperatiu
- SSG Coopera
- Taula Eix Pere IV
- Teler Cooperatiu
-  **- XES Baix Llobregat**
- XES Barcelonès Nord
- XES Ciutat Vella
- XES Empordà
- XES Horta - Guinardó
- XES La Garrotxa
- XES l'Hospitalet
- XES Mataró
- XES Pirineu
- XES Ripollès
- XES Sant Andreu
- XES Sant Cugat
- Otros

N/D Any anterior **N/D**

Incidència política

q5802 **Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)**

ind293 **Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?**



- Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió
- Sí, hi hem participat activament
- Sí, les hem impulsat
- No

66,67 %

Any anterior **0%**

Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**



- Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
- Calendari popular
- **Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori**
- Cap de les anteriors
- Otros

25 %

Any anterior **25%**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**



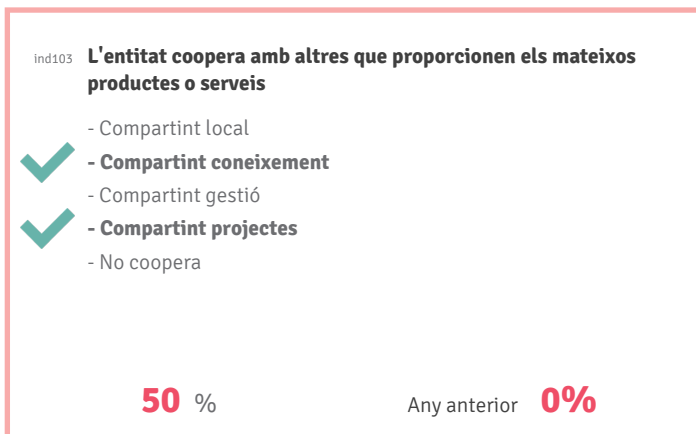
- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi
- Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional
- Conservació de la memòria
- Espai de cures /espai de criança
- Cooperatives o grups de consum
- Software lliure/Creative Commons
- Cap de les altres opcions

- 999

0 %

Any anterior **16,67%**

Intercooperació

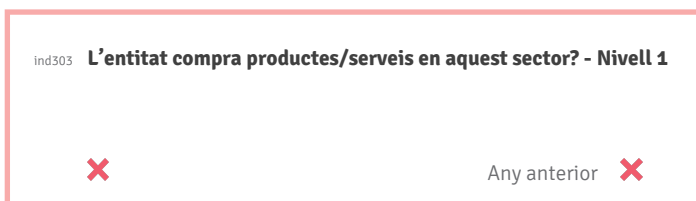


Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

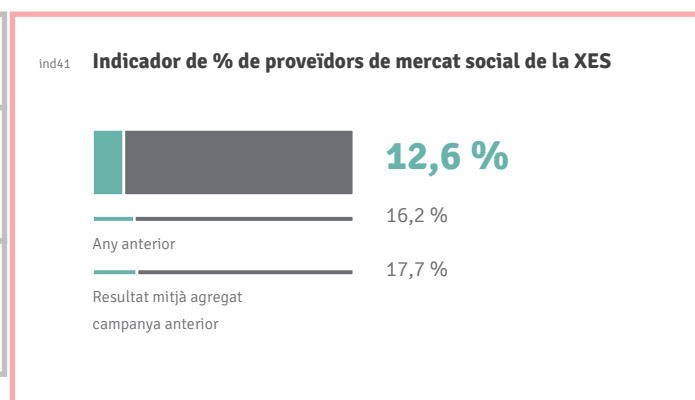
Mercat Social

Finances i assegurances

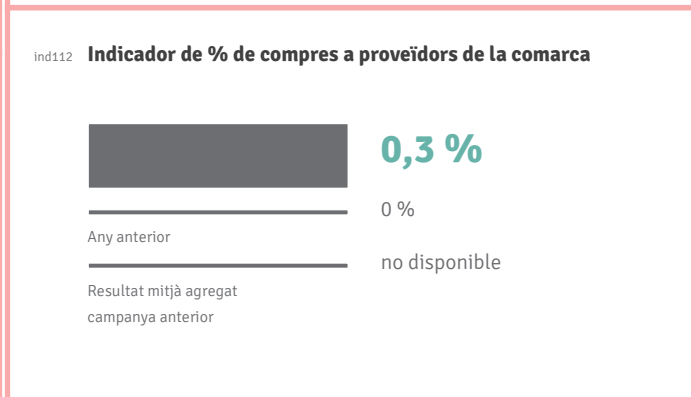
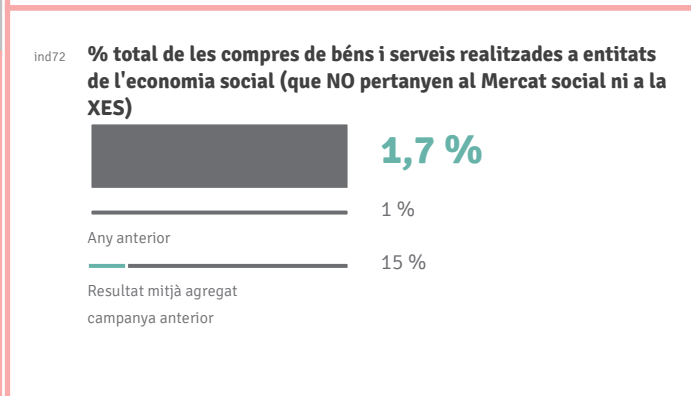
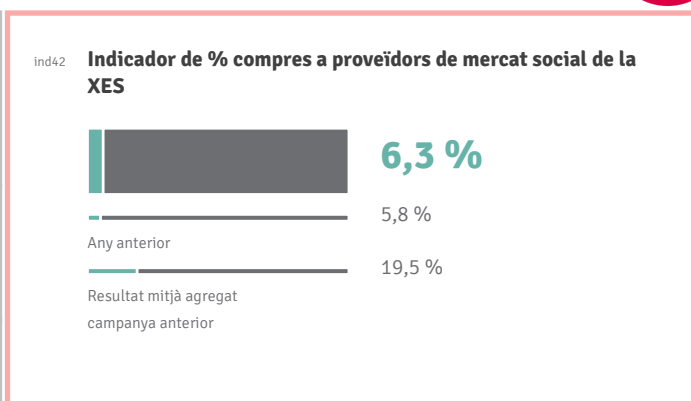
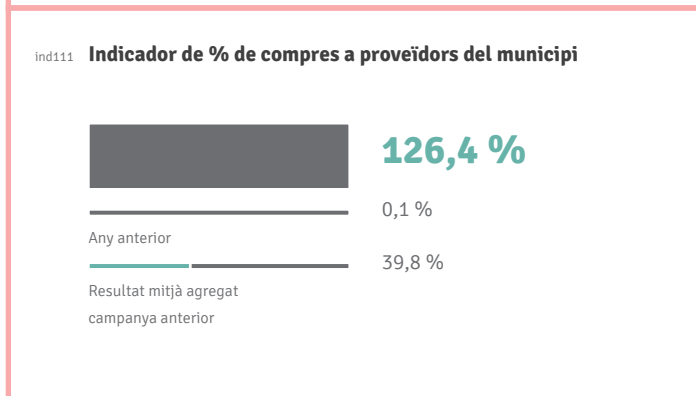
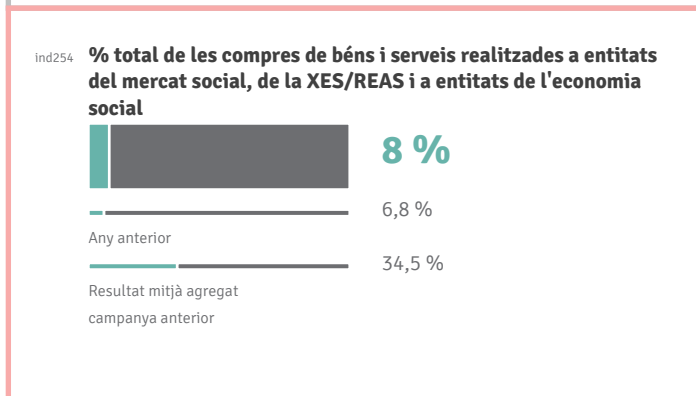


Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdores de l'organització	159	Nombre
q5301	Nombre de proveïdores que pertanyen al mercat social de la XES	20	Nombre
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdores del mercat social de la XES o REAS	211.357 €	

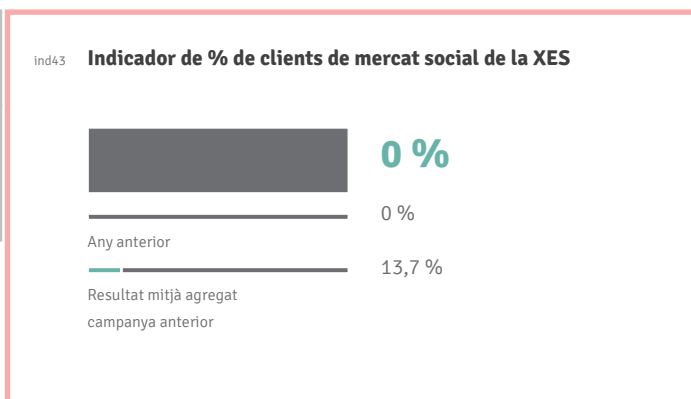


q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	58.931,5 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	4.262.812,83 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	10.654,56 €



Vendes

q1302	Nombre de clients de l'organització	12.812 Nombre
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS	0 Nombre



Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

Tota la provisió dels nostres proveïdors de telefonia mòbil i fibra

q5999 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

En l'apartat de clients del mercat social REAS o XES hem posat zero perquè si bé en tenim clients d'aquestes característiques no els tenim identificats com a grup separat

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Un dels principals factors de benestar estan relacionats amb l'ús equilibrat del teletreball. D'una banda, la presencialitat ens ajuda en la cohesió de l'equip i en la facilitació de processos grupals. De l'altra, el teletreball ens porta reducció d'impactes ambientals, reducció del temps de desplaçaments (de poc valor afegit) i facilita molt la conciliació de temps laboral i personal/familiar. Mantenim el règim de mínim 3 dies/setmana de teletreball, revisant i ajustant aquesta dimensió en funció de les necessitats de cada equip en funció de la seva operativa. Aquest any també s'ha acordat i aplicat una actualització de l'estructura salarial, més ajustada a la realitat de l'equip de treball, una estructura que permeti sostenir una vida digna a Barcelona i Àrea Metropolitana (entorn en el que viu la major part de l'equip de treball). Finalment, una altra part important de la satisfacció laboral té a veure amb sentir-se un humà complet; en aquest sentit, estem desplegant el camí experiencial d'esdevenir una organització autogestionada i ho fem dedicant recursos per a que equips experts que ens hi acompanyin.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

365 dones
738,75 homes
0 no binària
1.103,75 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

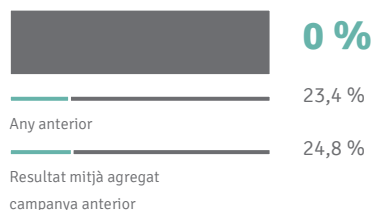
41,26 Nombre Any anterior **36,04** Nombre

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

0 dones
0 homes
0 no binària
0 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



Cures i compensacions

ind80 **L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral**



Any anterior



ind105 **L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral**



Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**



- Mai
- Ocasionalment
- Sovint

N/D

Any anterior N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació**



Any anterior



Mesura de l'impacte

Proposta d'indicadors

Si ja esteu fent servir indicadors d'impacte, els podeu afegir en el següent camp i els incorporarem l'any vinent.

q7000

Protecció d'ecosistemes en perill (plans urbanístics, contaminació). Protecció i recuperació d'espècies vegetals i animals. Adaptació al Canvi Climàtic

q7001	Nombre d'espais naturals protegits	N/D
q7002	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)	N/D
ind628	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)	
	0 Nombre	Any anterior N/D

ind627	Nombre d'espais naturals protegits	
	0 Nombre	Any anterior N/D

Generació d'energia provinent de fonts renovables que contribueixen a la mitigació del Canvi Climàtic

q7003	Mwh d'energia renovable generada	N/D
q7004	Tones CO2 estalviat	N/D
q7005	Nombre d'instal·lacions/projectes finançats	N/D
ind630	Tones CO2 estalviat	
	0 Nombre	Any anterior N/D

ind629	Mwh d'energia renovable generada	
	0 Nombre	Any anterior N/D

ind631	Nombre d'instal·lacions/projectes finançats	
	0 Nombre	Any anterior N/D

Reinserció de materials rebutjats dins del cicle de vida energètic i material. Tractament adequat dels residus generats, així com de les emissions contaminants.

q7006	Tones de residus tractats	N/D
-------	---------------------------	-----

ind632 **Tones de residus tractats**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Iniciatives enfocades a generar i reforçar la consciència ecològica/ambiental de la ciutadania

q7007	Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	N/D
q7008	Nombre de participants	N/D
ind634	Nombre de participants	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind633 **Nombre esdeveniments/campanyes organitzades**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Assessorament i acompanyament tècnic en projectes de millora de les condicions ambientals.

q7009	Nombre projectes impulsats/assessorats	N/D
-------	--	-----

Projectes educatius amb orientació universalista i inclusiva

q7010	Nombre de projectes educatius	N/D
q7011	Nombre d'alumnes	N/D
q7012	Nombre d'alumnes amb condicions de dificultat	N/D

ind636 **Nombre de projectes educatius**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Iniciatives enfocades a conscienciar a la ciutadania respecte diferents problemàtiques socials, així com a fer recerca i generar coneixement sobre les mateixes.

q7013	Nombre de projectes de recerca realitzats	0 Nombre
q7035	Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	19 Nombre
q7036	Nombre de participants	960 Nombre

ind639 **Nombre de projectes de recerca realitzats**

0 Nombre Any anterior **N/D**

ind662 **Nombre de participants**

960 Nombre Any anterior **N/D**

ind661 **Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades**

19 Nombre Any anterior **N/D**

Creació d'oportunitats d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió per afavorir així la seva inserció sociolaboral

q7014 Nombre persones inserides

N/D

ind640 **Nombre de persones inserides**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Ocupació de llarga durada per a persones amb discapacitats físiques i psíquiques

q7015 Nombre llocs de treball per persones amb discapacitat

N/D

ind641 **Nombre de llocs de treball per persones amb discapacitat**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Orientació a la creació de noves empreses o activitats professionals i/o ampliació de les línies d'activitat, amb la finalitat de generació ocupació o auto-ocupació

q7017 Nombre d'empreses creades

N/D

q7018 Nombre de llocs de treball

N/D

ind643 **Nombre d'empreses creades**

0 Nombre Any anterior **N/D**

ind644 **Nombre de llocs de treball**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Foment d'activitats artístiques i culturals amb caràcter universalista i inclusiu

q7030 Nombre d'esdeveniments organitzats

N/D

q7031 Nombre d'assistents/participants

N/D

ind656 **Nombre d'esdeveniments organitzats**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Iniciatives o activitats organitzades per iniciativa ciutadana entorn d'un recurs o espai local, enfocades en implicar i empoderar el màxim número d'actors de la comunitat entorn d'aquest recurs

q7019 Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora

N/D

q7020	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	N/D
ind646	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind645	Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Activitats dirigides a millorar les capacitats personals per a afavorir l'accés al mercat laboral

q7016	Nombre de persones formades	N/D
-------	-----------------------------	-----

ind642	Nombre de persones formades	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Projectes amb enfocament de reforç de les relacions internacionals

q7021	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	N/D
q7022	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	N/D
ind648	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind647	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Serveis financers destinats a col·lectius vulnerables o exclosos del circuit financer convencional (a través de microcrèdits etc.)

q7023	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	N/D
q7024	Volum dels microcrèdits concedits	N/D
q7025	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	N/D
ind651	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind649	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	
	0 Nombre Any anterior N/D	
ind650	Volum dels microcrèdits concedits	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Facilitar l'accés a l'habitatge (lloguer o compra) amb criteris de cohesió social i comunitària i/o de baix impacte ambiental

q7026 Nombre d'habitatges construïts	N/D	ind652 Nombre d'habitatges construïts	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7027 Nombre de residents	N/D					
q7028 Nombre d'habitatges amb criteri social	N/D					
q7029 Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	N/D					
ind654 Nombre Habitatges amb criteri social		ind653 Nombre de residents	0	Nombre	Any anterior	N/D
		ind655 Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	0	Nombre	Any anterior	N/D

Activitats agrícoles i ramaderes que respectin la biodiversitat, treballin amb perspectiva agroecològica i promoguin la sobirania alimentària i el desenvolupament socioeconòmic del món rural

q7032 Volum de producció en ecològic	N/D	ind658 Volum de producció en ecològic	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7033 Hectàrees de terrenys gestionats	N/D					
ind659 Hectàrees de terrenys gestionats						

Promoció de circuits curts de comercialització, des d'una perspectiva de comercialització justa i consum de proximitat

q7034 Volum de vendes	N/D	ind660 Volum de vendes	0	Nombre	Any anterior	N/D

Serveis sanitaris no inclosos dins dels serveis mèdics públics, amb perspectiva de desmedicalització de la salut i empoderament i autoconsciència del propi cos

q7038 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind664 Nombre d'usuaris atesos	0	Nombre	Any anterior	N/D

Atenció social a col·lectius migrants i minories ètniques

q7039 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind665 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Atenció socio sanitària a persones amb problemes de salut mental o drogodependència

q7040 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind666 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Atenció socio sanitària a persones d'edat avançada, amb especial èmfasi en aquelles en situació de risc d'exclusió

q7037 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind663 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Atenció socio sanitària a persones amb discapacitat

q7041 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind667 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201 Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,5	q8202 Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,72
--	-----	--	------

q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,72
-------	--	------

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,33	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,89
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,78			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,72	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,83
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,94			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,78	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	9
-------	---	------	-------	--	---

Compensacions

q8501	Valora el sou	7,39	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,78
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	9,44			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,17	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,11
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,17			

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,22	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,83
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	8,22	q8702 D'igualtat	8,78
q8703 De respecte pel medi ambient	8,11		